

**ДАРЬЯ
СУВВИ**

&

**ЮЛИЯ
СТЕПАНОВА**

АВИТО

**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ
ВНУТРЕННИХ ФАСИЛИТАТОРОВ:
ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ**



2024

10 апреля - онлайн
12 апреля - очно, Москва

**КОНФЕРЕНЦИЯ
ФАСИЛИТАТОРОВ**

www.facilitators.ru

Развитие
внутренних
фасилитаторов Avito

Facilitator.PRO





Юля Степанова

T&D партнер Tech
Архитектор
образовательных
решений



Дарья Сувви

Program Manager
Координатор
лидерских программ

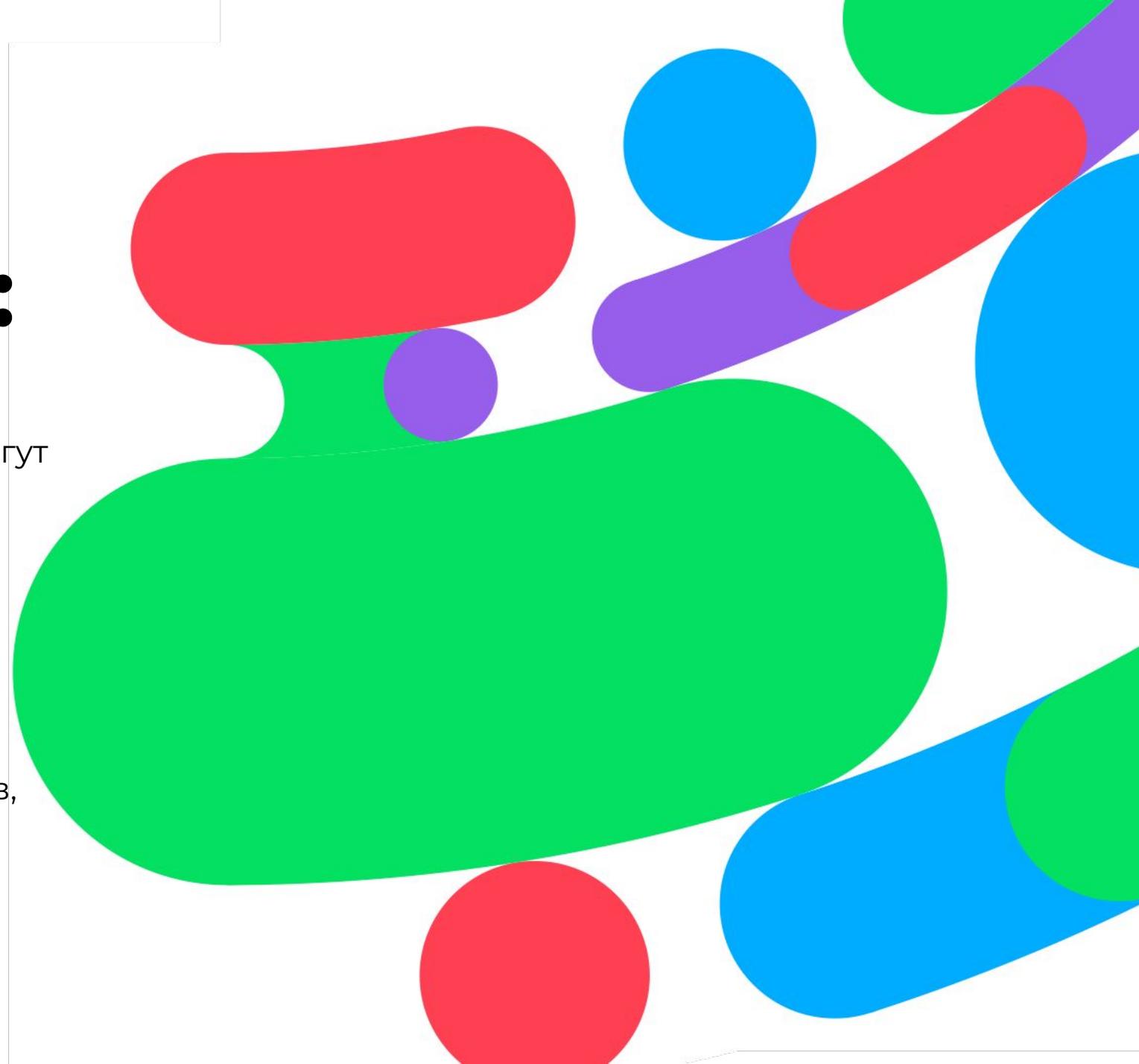
Коротко предистория:

Проблематика:

- Внешние фасилитаторы не всегда могут быстро капнуть в специфику работы команд
- Не всегда удастся найти внешнего фасилитатора в нужную дату и время (ограничение рынка)

Задача проекта:

- Развивать внутренних фасилитаторов, которые могут проводить сессии по запросу внутренних заказчиков
- Оптимизация затрат без потери качества

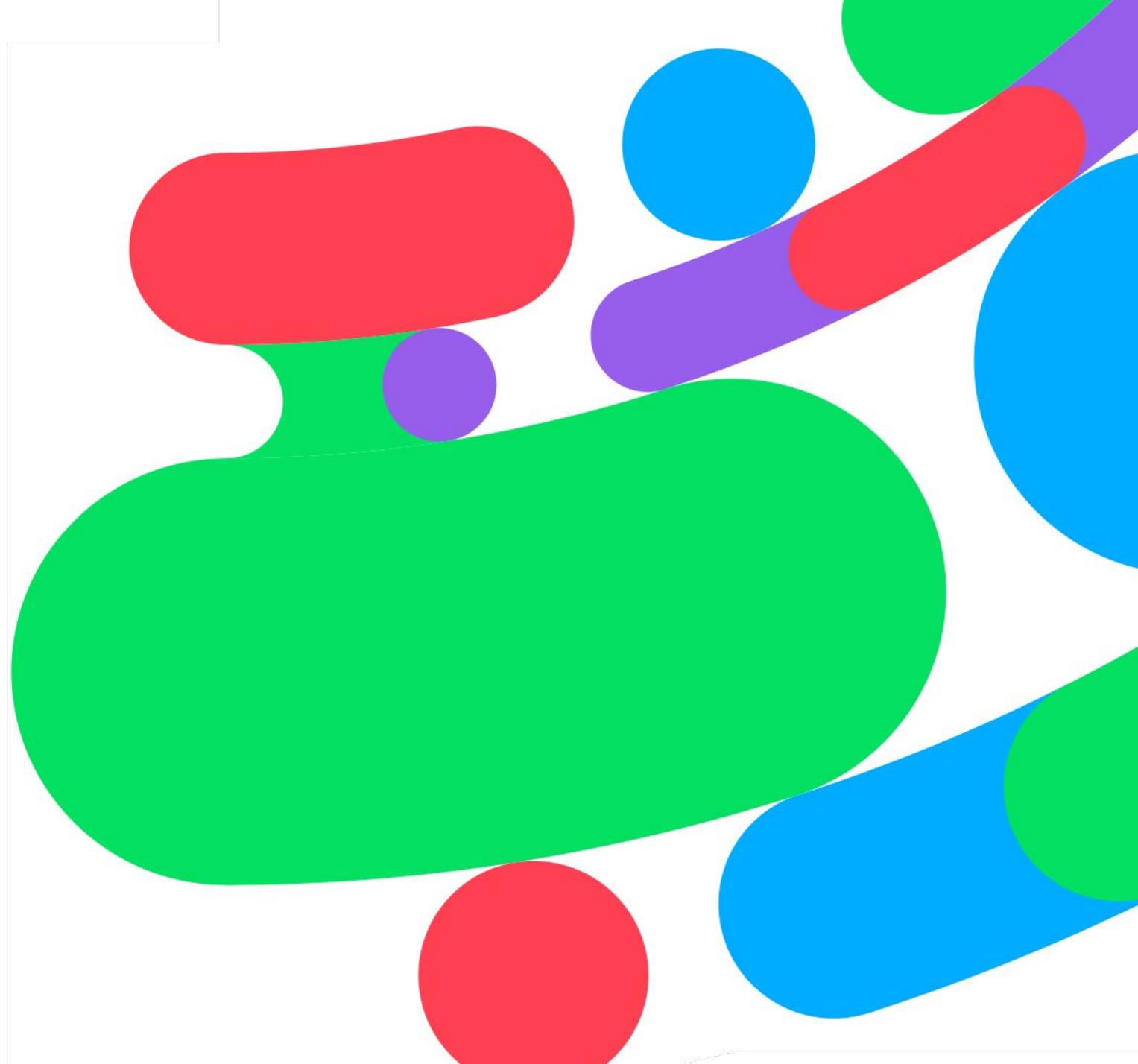


В чем заключается программа

1. Условие участия - готовность провести запрос от заказчика, включение в “закрытый чат”
2. 5 модулей = сессий:
 - 3 сессии ребята выстраивают общую картину, как работать с запросами, какие бывают сессии/фасилитации и т.д. (подробнее см подстрочник)
 - 2 сессии ребята с рабочих группах готовят структуру сессии, разыгрывают и получают фидбеки.
1. Доступ к конструктору сессий в течение 1 месяца после завершения обучения.

Механика после обучения

- Заказчик приходит к T&D/ Agile коучу с запросом
- Далее T&D публикует запрос в корпоративный чат
- Поддержка фасилитатора от T&D: драйвит процесс T&D + приходит на встречи с заказчиками и помогает завершать сессию/ сделать ревью.



Развитие проекта FY22-23

- Август 2022 г. - запуск обучения на tech -> **16 участников на выходе (топ-5 активных)**
- Зима 2022 г. - выпустили [дэшборд с фасилитаторами](#) с указанием рейтинга
- Июнь 2023 г. - запуск сборной группы на Авито -> **7 участников на выходе =22 фасилитатора**

Avito

Facilitator pro

Это дэшборд, в котором вы найдете профили фасилитаторов Авито, которые помогают проводить ретро, в том числе ретро > 50 участников, комплексные запросы на развитие команд(-ы)

Антон Субботин

Храпов Дмитрий

Что мы сделали в 2023

Проработали нематериальную мотивацию

1. Проработали [принцип внутреннего рейтингования](#)
2. Согласовали начисление поинтов в [Авито Шоп](#)

Собрали базовый бриф для заказчиков

3. На сайте можно подать заявку на сессию (уже встроены базовые вопросы)

Рейтинг складывается из следующих элементов

★ Опыт в роли скрам-мастера

★ Опыт проведения больших ретро/фасилитаций

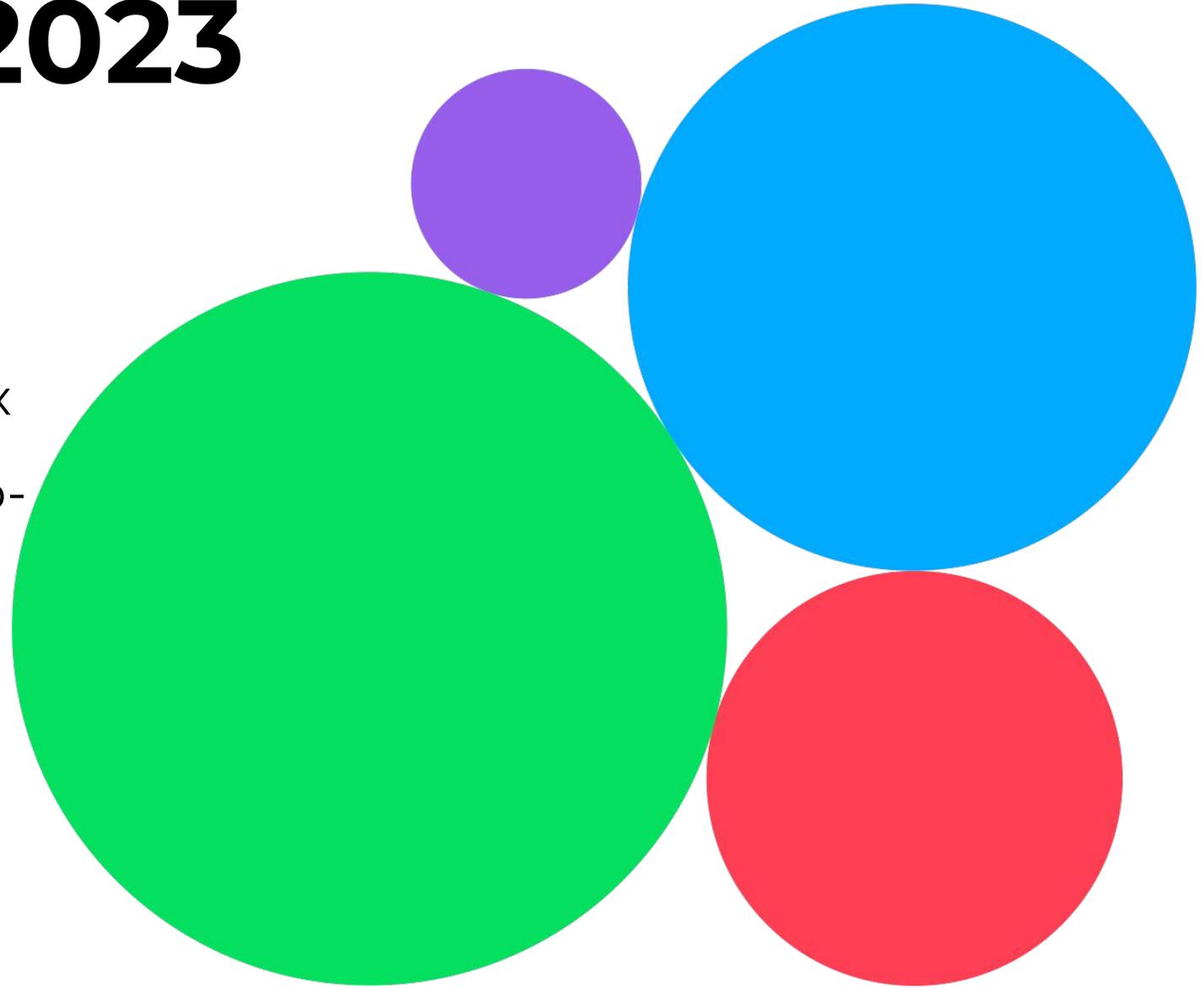
★ Положительные отзывы заказчиков



Бейдж

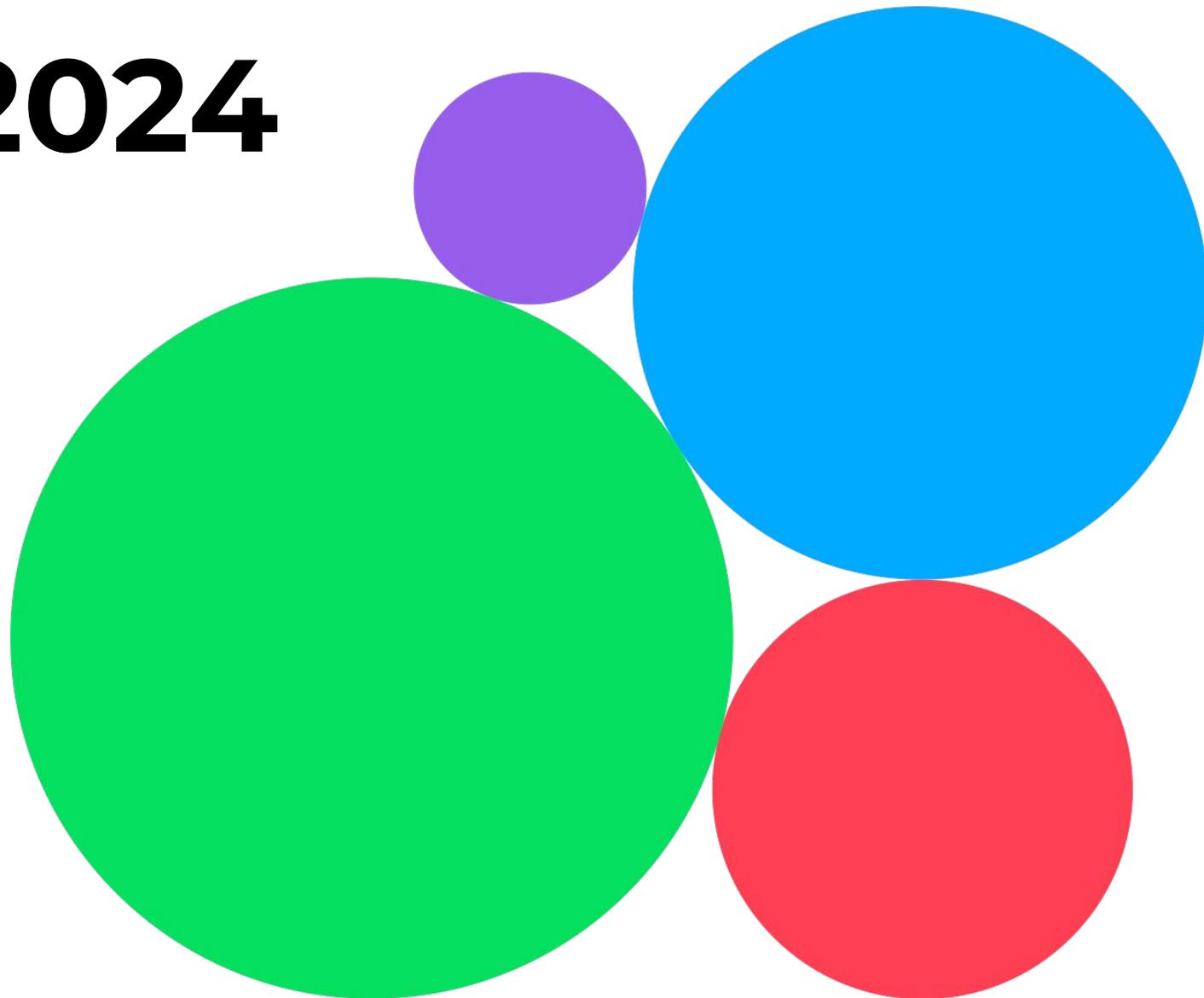
Результаты 2023 года

- Провели 18 фасилитаций
- Сэкономили бюджет
- Подготовили 22 внутренних фасилитатора
- Провели серию из 7 мастер-классов по улучшению навыков фасилитации
- Расширили перечень проводимых встреч: ретро, командные и стратегические сессии



Next steps 2024

1. Повышать результативность проведенных сессий :)
2. Запустить новый поток фасилитаторов (май)
3. Закрывать 80 процентов запросов с помощью внутренних фасилитаторов (2-3 в месяц)
4. Провести продвинутый курс для фасилитаторов



Вопросы?

